

Política de Privacidad

“Convivir” se llama la aplicación móvil de “Convivir, Fundación de Intolerancia al Gluten”, en adelante e indistintamente la “Fundación” o “Convivir”, desarrollada para facilitar la búsqueda de los alimentos y medicamentos certificados libres de gluten. En ella, el usuario podrá buscar y revisar los productos certificados por la Fundación presente en el mercado chileno, tales como alimentos y medicamentos. Así como también, se dan a conocer diferentes alternativas de puntos de venta que a la fecha han incorporado a sus góndolas esta línea sin gluten, además de restaurantes y cafeterías que dispongan de menús sin gluten, entre otra información como consejos, los que en su conjunto se denominan los “Servicios”.

Los Servicios son prestados por la Fundación, y esta Política de Privacidad, en adelante la “Política”, se aplica a la información utilizada por la Fundación.

El objetivo de esta Política es informar al usuario sobre los datos que Convivir recoge y por qué los recoge.

Primero: Ámbito y aplicación.

Esta Política se aplica a los usuarios del Servicio, en adelante conjuntamente los “Usuarios” o individualmente el “Usuario”.

Segundo: Información.

2.1. Información Personal del Usuario.

Convivir no usa, guarda ni comparte datos de los Usuarios que usan la aplicación.

Convivir no requiere ningún tipo de registro, ni solicita ni almacena ningún dato de carácter personal del Usuario, tales como el nombre, domicilio, fecha de nacimiento, número telefónico, correo electrónico, documentos de identidad, fotos, entre otros.

2.2. Información o Datos de Ubicación.

Convivir cuenta con geolocalización del dispositivo móvil de o los Usuarios.

La geolocalización se refiere a la situación que ocupa un objeto en el espacio y que se mide en coordenadas de latitud (x), longitud (y) y altura (z), que se encuentran diseñados especialmente para capturar, almacenar, manipular y analizar en todas sus posibles formas la información geográfica referenciada.

La geolocalización permite que la aplicación recopile información basada en la ubicación actual y otros datos que envía el dispositivo móvil en el que se ha descargado y activado la aplicación, para poder ofrecer los Servicios basados en la ubicación del Usuario.

Los tipos de datos de ubicación que se recogen dependen en parte de los ajustes del dispositivo móvil. Por ejemplo, en función de los ajustes seleccionados en el dispositivo, Convivir puede recoger (o no) información sobre la ubicación del Usuario, incluso cuando no utiliza la aplicación, para poder indicar distancias de puntos de venta o restaurantes que cuenten con los productos certificados sin gluten.

En caso que el Usuario autorice a procesar sus datos de ubicación, Convivir recopilará dicha información precisa o aproximada a través de datos como GPS, dirección IP y wifi. Esta información se recopila cuando Convivir funciona en primer plano y/o cuando está en segundo plano en caso que el Usuario autorice para dichos efectos su dispositivo móvil o en los ajustes de Convivir, en su caso.

Los datos de ubicación recopilados no identifican al Usuario personalmente.

Tercero: Uso de la Información.

Convivir usa la información obtenida por la geolocalización con el fin de ubicar los lugares de interés a que se refieren los Servicios, como puntos de venta o restaurantes con productos sin gluten, lo que permite dar a conocer las distancias en un radio determinado a la ubicación actual, sin guardar ni compartir información personal del usuario.

Cuarto: Seguridad de la Información.

Toda información recabada por Convivir será tratada en conformidad a la Normativa aplicable, y los datos serán utilizados únicamente para los fines aquí consentidos o los que consienta oportunamente el Usuario.

Convivir podrá compartir la información recopilada por medio de la geolocalización solamente en los siguientes casos:

- a) Cuando sea requerido por la ley; o
- b) Cuando la Fundación lo considere necesario para proteger la seguridad, investigar fraude o en respuesta a una solicitud de autoridad judicial o administrativa.

Quinto: Jurisdicción y Legislación Aplicable.

La presente Política se encuentra regida por las leyes de la República de Chile y será interpretada de acuerdo a ellas. Cualquier controversia derivada de la presente Política, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento será sometida a los tribunales ordinarios de Justicia con asiento en la comuna y ciudad de Santiago de Chile.

Sexto: Cambios en la Política.

Convivir podrá cambiar unilateralmente esta Política de vez en cuando. En caso de cambios importantes en la forma de tratamiento de la información personal, o en la Política, se notificará al Usuario a través de la aplicación. El uso continuado de los Servicios después de dicha notificación constituye el consentimiento expreso a los cambios realizados por Convivir. Asimismo, será responsabilidad exclusiva del Usuario

revisar periódicamente la Política con el fin de obtener la información más reciente sobre las prácticas de privacidad de Convivir.

Séptimo: Contáctenos.

En caso de dudas respecto a las presentes Políticas o sus modificaciones, el Usuario deberá comunicarse a la casilla de correos electrónicos contacto@fundacionconvivir.cl

Octavo: Declaración.

En este acto y por el presente, el Usuario reconoce haber leído por vía electrónica, y comprendido, el contenido íntegro de la Política, y que al presionar el botón de "Acepto" incluido abajo, formula y acepta expresa, inequívoca e irrevocablemente la Política. El documento electrónico de la Política será archivado en la base de datos de Convivir.